

令和6年度 意見・苦情等について

内容	園児の呼び方について（記名意見） 行事等で園児の敬称が〇〇さんに変わっていることに少し違和感があったとご意見をいただく。
対応	時代や人権に合わせて少しずつ取り入れていきたい旨を行事等を通してお伝えしていく。こども達が就学していくまでの中で少しずつ〇〇さんの敬称に親しめるように環境を整えたい。

内容	園児同士のトラブルについて（記名意見） ・友だちにけられたと家庭で話すと意見をいただく。
対応	そのトラブルの詳細を園児と保育者に聞き取りを行う。複数の園児がふざけ合う中でのトラブルだったとの事。 保護者に丁寧に謝罪し、詳細を説明する。 クラスでの様子やこれからの対応方法を伝えて行く。

内容	式典などでの園児の名前の言い忘れ・呼び間違い（記名意見） ・式典で子どもの名前が呼ばれなかったと意見をいただく。
対応	まずは保護者に深く謝罪する。 式典や行事等で緊張から言い忘れや言い間違いが起きているので、事前の練習や準備等再度確認して子ども達や保護者の皆さまが参加して良かったと思ってくださるような園行事にしていく。